

令和7年5月13日

Tradition For Tomorrow 事務局
京都伝統産業ミュージアム
(株式会社京都産業振興センター)

Tradition For Tomorrow 応募作品の紛失に関するお詫びとご報告

前回の「Tradition For Tomorrow」におきまして、応募作品の返送時に事務局の不手際により、転居前の御住所に返送した作品が紛失するという事態が発生いたしました。制作者ならびに関係者の皆様に、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【次回開催に向けての実施策】

この事態を重く受け止め、次回開催に向けて以下のとおり再発防止策を講じてまいります。

- 1 発送担当者と管理者による「返送先住所」のダブルチェック
- 2 応募者が返送先住所を確認、変更できるシステムの導入
- 3 発送時に取得した「追跡番号」を応募者に通知するとともに、
原則対面受領とし「置き配不可」で発送
- 4 応募作品返送時の写真を撮影し、配送完了まで保存

今後このようなことが二度と起こらないよう、より一層の管理体制の強化に努めてまいります。